Utilisez lui – leur.

J'aime mon copain; je prête mon lecteur mp3 à mon copain.

--> J'ai mon copain; je ..... prête mon lecteur mp3.

Le grand-père s'est occupé de sa petite-fille; il a raconté une histoire à sa petite-fille.

--> Le grand-père s'est occupé de sa petite-fille; il ..... a raconté une histoire.

Quand je suis en vacances, je n'oublie pas mes parents; j'écris une lettre à mes parents.

--> Quand je suis en vacances, je n'oublie pas mes parents; je ..... écris une lettre.

Le docteur s'occupe du malade; il parle doucement au malade.

--> Le docteur s'occupe du malade; il ..... parle doucement.

Marisa et Mélanie ont réussi leur examen; il faudrait que tu téléphones à Marisa et Mélanie pour les féliciter.

--> Marisa et Mélanie ont réussi leur examen; il faudrait que tu ..... téléphones pour les féliciter.

Quand un employé rencontre son patron, il dit bonjour à son patron.

--> Quand un employé rencontre son patron, il ..... dit bonjour.

C'est l'anniversaire de ma mère; j'envoie à ma mère un bouquet de fleurs.

--> C'est l'anniversaire de ma mère; je ..... envoie un bouquet de fleurs.